



# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

**EN2X3 – Plataforma de Envíos a Domicilio**

## 1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

EN2X3, con domicilio en puerto Alvarado 32 colonia casas alemán alcaldía Gustavo A madero], es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a lo establecido en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** y su Reglamento.

## 2. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

Para la prestación de nuestros servicios, EN2X3 podrá recabar las siguientes categorías de datos:

- **Datos de identificación:**
- Nombre completo
- **Datos de contacto:**
- Número telefónico
- Correo electrónico
- **Datos de ubicación:**
- Dirección de entrega
- Geolocalización en tiempo real (previa autorización)
- **Datos transaccionales:**
- Historial de pedidos
- Preferencias de consumo
- **Datos de facturación (en su caso):**
- RFC
  
- Datos fiscales



---

### 3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

#### Finalidades primarias (necesarias para el servicio):

- Procesar, gestionar y dar seguimiento a pedidos
- Validar información del cliente
- Coordinar la preparación de productos con comercios afiliados
- Asignar repartidores y optimizar rutas de entrega
- Contactar al cliente para confirmación, soporte o incidencias
- Realizar la entrega y cobro del servicio
- Garantizar la seguridad de las operaciones

#### Finalidades secundarias (no necesarias):

- Envío de promociones, ofertas y publicidad
- Análisis de comportamiento del usuario
- Mejora de productos, servicios y experiencia del usuario

✉ Usted puede oponerse al uso de sus datos para finalidades secundarias enviando un correo a [jaime@bitbaro.com](mailto:jaime@bitbaro.com)

---

### 4. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

EN2X3 podrá transferir sus datos personales, sin requerir su consentimiento, a:

- Comercios afiliados (para preparación de pedidos)
- Repartidores independientes (para la entrega del servicio)
- Proveedores tecnológicos y de infraestructura

En todos los casos, se implementan medidas contractuales para garantizar la confidencialidad y protección de los datos.

---



## 5. USO DE GEOLOCALIZACIÓN

La aplicación podrá solicitar acceso a la ubicación del usuario para:

- Facilitar la entrega de pedidos
- Optimizar rutas de reparto

El usuario podrá desactivar esta función en cualquier momento desde su dispositivo.

---

## 6. MEDIDAS DE SEGURIDAD

EN2X3 adopta medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

---

## 7. DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales
- Rectificarlos en caso de ser inexactos
- Cancelarlos cuando considere que no son necesarios
- Oponerse al tratamiento de los mismos

Para ejercer sus derechos ARCO, deberá enviar una solicitud a:

✉ [privacidad@en2x3.com](mailto:privacidad@en2x3.com)

Incluyendo:

- Nombre completo
  - Descripción clara del derecho a ejercer
  - Medio para recibir respuesta
-



## 8. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted puede revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos en cualquier momento mediante solicitud al correo señalado anteriormente.

---

## 9. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

La aplicación podrá utilizar cookies, web beacons y otras tecnologías para:

- Mejorar la experiencia del usuario
- Analizar el uso de la plataforma

El usuario puede configurar su navegador para rechazarlas.

---

## 10. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

EN2X3 se reserva el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones estarán disponibles en:

☞ [www.en2x3.com](http://www.en2x3.com)

☞ Dentro de la aplicación

---

## 11. CONSENTIMIENTO

Al utilizar la aplicación de EN2X3, usted acepta el tratamiento de sus datos personales conforme a este Aviso de Privacidad.

---

### Última actualización:

[21 abril 2026